EFECTRO SRL
CUI: RO14961034
Nr. Reg. Com.: J2002002080121
Capital social: 10200 RON

Sediu social
str. Jan Huss nr. 29,
Cluj-Napoca 400268

Adresă birou
str. Câmpul Păinii Nr. 3-5,
Coratim, intr. A, et. 4
Cluj-Napoca 400058

Conturi bancare
RO29 INGB 0000 9999 0237 6501
RO37 RZBR 0000 0600 2598 4475
RO79 TREZ 2165 069X XX00 9157

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR & CONFIDENȚIALITATEA | EFECT

Data: 13.11.2026

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR & CONFIDENȚIALITATE EFECT	CE ÎNSEAMNĂ PENTRU TINE
1. Scop	Stabilim reguli clare pentru informațiile tale și ale organizației tale, nu doar pentru documentele care conțin date personale.
1.1. EFECTRO SRL, denumită comercial EFECT, stabilește prin prezenta politică principiile, responsabilitățile și angajamentele prin care protejează datele cu caracter personal și informațiile confidențiale pe care le gestionează în activitatea proprie și în serviciile furnizate.	
1.2. Politica oferă un cadru de guvernanță, nu o descriere exhaustivă a fiecărei operațiuni de prelucrare. Informările GDPR, contractele, acordurile privind prelucrarea datelor și procedurile operaționale explică obligațiile specifice fiecărei situații.	Îți explicăm separat ce date folosim în relația directă cu tine și ce responsabilități avem când prestăm servicii pentru organizația ta.
2. Domeniu de aplicare și relația cu alte documente	Aplicăm aceleași principii de protecție în activitățile EFECT, adaptând controalele la serviciul și riscul concret.
2.1. Politica se aplică personalului, conducerii, colaboratorilor și persoanelor care acționează pentru EFECT, în limitele atribuțiilor și ale relației juridice. Ea privește activități precum ITSM, helpdesk, consultanță, administrarea infrastructurii, securitate IT, hosting, datacenter, backup, VDI și soluții IT integrate, atunci când acestea implică informații protejate.	
2.2. Prezenta politică se corelează cu politica de securitate a informațiilor, politica de evaluare a terților, regulile de control al accesului, gestionarea incidentelor și angajamentele de confidențialitate. Nu înlocuiește contractele cu clienții, acordurile de confidențialitate sau acordurile de prelucrare a datelor și nu extinde automat domeniul certificat al unui sistem de management.	Nu înlocuim prin această politică ceea ce am convenit în contract, în acordul de confidențialitate sau în acordul GDPR aferent serviciului.
2.3. Pentru persoanele vizate, EFECT pune la dispoziție informări distincte și suficient de specifice: pentru site și comunicări, pentru relațiile comerciale, pentru recrutare și, după caz, pentru salariați, vizitatori ori alte categorii. Informările se adaptează proceselor efectiv derulate.	Poți afla ce se întâmplă cu datele tale în contextul în care interacționezi cu noi, fără să trebuiască să interpretezi o politică internă.
3. Definiții și delimitări	Putem prelucra date personale inclusiv atunci când administrăm sistemul care le stochează, chiar dacă un tehnician nu le deschide și nu le citește.
3.1. Datele cu caracter personal sunt informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă. Prelucrarea include colectarea, stocarea, organizarea, consultarea, transmiterea, ștergerea și alte operațiuni prevăzute de GDPR, inclusiv operațiuni tehnice care nu presupun citirea conținutului de către personal.	
3.2. Informațiile confidențiale includ, după natura sau contextul lor, date personale, documentații tehnice, configurații, credențiale, vulnerabilități, cod, tichete, informații comerciale, financiare și contractuale. Protecția lor nu depinde exclusiv de aplicarea unei marcări formale. Excepțiile și duratele obligațiilor de confidențialitate sunt cele prevăzute de lege și de acordurile aplicabile.	Protejăm și parole, configurații, prețuri, oferte și informații tehnice, chiar când nu conțin date personale și nu sunt etichetate explicit ca fiind confidențiale.

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR & CONFIDENȚIALITATE EFECT	CE ÎNSEAMNĂ PENTRU TINE
3.3. Operatorul stabilește scopurile și mijloacele esențiale ale unei prelucrări. Persoana împuternicită prelucrează date în numele unui operator, conform instrucțiunilor documentate. Rolul EFECT se determină pentru fiecare activitate după realitatea operațională, nu doar după denumirea din contract.	Clarificăm când decidem noi de ce prelucrăm date și când le administrăm exclusiv în numele clientului.
4. Angajamentul conducerii și principii	Conducerea susține protecția datelor prin responsabilități, resurse și verificări, nu doar prin declarații.
4.1. Conducerea aprobă cadrul de protecție, alocă responsabilități și resurse proporționale cu riscurile, susține instruirea și verifică eficacitatea măsurilor. EFECT urmărește respectarea cerințelor legale, contractuale și a referințelor relevante de securitate, inclusiv ISO/IEC 27001:2022, în limitele domeniului aplicabil.	
4.2. EFECT aplică legalitatea, echitatea, transparența, limitarea scopului, minimizarea datelor, exactitatea, limitarea stocării, integritatea, confidențialitatea și responsabilitatea demonstrabilă. Protecția datelor prin proiectare și în mod implicit orientează alegerea proceselor, acceselor și configurațiilor.	Colectăm doar informațiile necesare, explicăm scopul utilizării lor și nu le păstrăm mai mult decât justifică scopul și cerințele aplicabile.
4.3. EFECT limitează colectarea, consultarea, copierea și divulgarea informațiilor la ceea ce este necesar pentru un scop autorizat. Personalul nu utilizează informațiile clienților pentru interese proprii, activități concurențiale, testare neautorizată, instruirea unor sisteme externe sau alte scopuri străine serviciului.	Nu folosim datele organizației tale pentru interese proprii sau pentru alte scopuri decât cele permise.
5. Responsabilități și guvernanță	Avem responsabilități de conducere și de conformitate pentru întrebările și riscurile legate de date.
5.1. Directorul Executiv aprobă politica și urmărește existența resurselor și a responsabilităților. Managerul de conformitate sau persoana desemnată coordonează registrul activităților, informările, solicitările persoanelor vizate, verificările de conformitate și relația operațională cu autoritatea competentă, în limitele mandatului stabilit.	
5.2. Un responsabil cu protecția datelor în sensul art. 37-39 GDPR este desemnat, publicat și implicat potrivit acestor articole numai dacă desemnarea este obligatorie sau decisă formal de EFECT. Titlul de Manager de conformitate nu implică automat statutul de DPO; independența și conflictele de interese se verifică separat.	Nu prezentăm o persoană drept DPO fără desemnare formală și fără verificarea condițiilor legale.
5.3. Responsabilul SMSI și responsabilii tehnici definesc și aplică măsurile de securitate. Responsabilii de proces identifică datele și scopurile, justifică temeiurile și retenția, iar persoana desemnată în rolul de Service Delivery Manager coordonează cerințele relevante serviciilor și clienților. Personalul și terții autorizați respectă instrucțiunile și raportează prompt incidentele.	Legăm responsabilitățile de procese, sisteme și servicii, astfel încât să știm cine decide, cine execută și cine verifică.
6. Evidența prelucrărilor și temeiurile juridice	Nu folosim liste generale ca substitut pentru evaluarea fiecărei prelucrări. Identificăm de ce folosim datele și cât timp avem nevoie de ele.
6.1. EFECT documentează categoriile de persoane și date, scopurile, temeiurile, destinatarii, sursele, transferurile, măsurile relevante și termenele sau criteriile de păstrare, după caz, în evidențele de prelucrare și în informările corespunzătoare.	

6.2. EFECT stabilește temeiul juridic pentru fiecare scop: executarea unui contract cu o persoană fizică, obligație legală, interes legitim evaluat, consimțământ sau un alt temei aplicabil. Relațiile B2B cu reprezentanții unui client nu sunt încadrate automat la executarea unui contract la care persoana fizică este parte.	Nu cerem consimțământ pentru orice operațiune și nu folosim un temei contractual nepotrivit pentru datele reprezentanților unei firme.
6.3. Pentru categorii speciale de date, date privind condamnări și infracțiuni, CNP sau alte identificatoare cu protecție specifică, EFECT verifică necesitatea, temeiurile și condițiile suplimentare înainte de colectare. Nu solicită CNP ca regulă generală pentru contractarea serviciilor IT.	Nu cerem CNP ori date sensibile doar pentru că există un câmp disponibil în formular.
6.4. EFECT verifică, anterior unei prelucrări noi sau unei schimbări majore, dacă sunt necesare o evaluare de interes legitim, o evaluare de impact asupra protecției datelor, actualizarea informării și controale suplimentare.	Evaluăm efectele asupra vieții private când lansăm procese sau tehnologii care pot schimba riscurile pentru persoane.
7. Datele clienților în serviciile IT	În contractul tău pot exista date pentru care noi decidem scopul și date pentru care clientul stabilește scopul. Le tratăm separat.
7.1. EFECT poate fi operator pentru propriile date de contractare, facturare, comunicare, securitate și gestiune internă și persoană împuternicită pentru date administrate în numele clienților, inclusiv prin găzduire, administrare, monitorizare, suport, backup sau restaurare. Aceeași relație comercială poate cuprinde ambele roluri.	
7.2. Ca persoană împuternicită, EFECT acționează pe baza unui acord conform art. 28 GDPR și a instrucțiunilor documentate ale operatorului, în limitele mandatului și ale legii. Acordul stabilește obiectul, durata, natura și scopurile prelucrării, categoriile de date și persoane, securitatea, asistența, subcontractarea, returnarea sau ștergerea și verificările aplicabile.	Când administrăm date pentru organizația ta, respectăm instrucțiunile și limitele din acordul de prelucrare, nu decidem noi utilizări ale conținutului.
7.3. EFECT proiectează și operează serviciile astfel încât personalul să acceseze doar informațiile necesare. Accesul la conținutul datelor poate apărea la intervenții aprobate, depanare, restaurare, investigații de securitate sau alte activități justificate; acesta este limitat, autorizat și, unde este fezabil, trasabil.	Ne concentrăm pe administrarea sistemelor; accesăm conținutul numai când activitatea autorizată îl impune și limităm accesul la cei implicați.
7.4. Dacă o persoană vizată contactează EFECT privind date pentru care clientul este operator, EFECT direcționează solicitarea către operator sau îl asistă conform acordului de prelucrare, fără să decidă unilateral asupra datelor clientului.	Dacă datele sunt administrate în numele clientului, îl ajutăm pe acesta să răspundă persoanei, potrivit acordului.
8. Confidențialitate, acces și utilizarea instrumentelor	Limităm cine poate vedea sau administra informațiile tale și retragem accesul când nu mai este necesar.
8.1. EFECT clasifică și protejează informațiile în funcție de sensibilitate, criticitate, context și riscuri. Acordă acces pe baza necesității profesionale și a privilegiului minim, gestionează identitățile și accesul privilegiat și revocă drepturile când nu mai sunt justificate.	
8.2. EFECT aplică, după risc și contract, controale precum autentificare, MFA, segmentare, jurnalizare, criptare, protecție endpoint, actualizări, copii de siguranță și controale fizice. Măsurile concrete, nivelurile de serviciu și caracteristicile datacenter sunt definite în documentația tehnică și contractuală aplicabilă, nu garantate uniform de prezenta politică.	Adaptăm măsurile tehnice la serviciu și la riscurile lui. Nu promitem aceeași configurație de backup, monitorizare ori redundanță pentru orice produs.

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR & CONFIDENȚIALITATE EFECT	CE ÎNSEAMNĂ PENTRU TINE
8.3. Personalul nu transferă date personale sau informații confidențiale în conturi personale, medii ori servicii neaprobate. Utilizarea platformelor externe, inclusiv a instrumentelor de inteligență artificială generativă, necesită autorizare, verificarea condițiilor de prelucrare și respectarea cerințelor contractuale aplicabile.	Nu introducem datele tale în servicii cloud ori instrumente AI neaprobate. Evaluăm înainte de utilizare furnizorii și condițiile lor.
8.4. Reguli de confidențialitate sunt comunicate personalului și incluse, după caz, în contracte și angajamente. Divulgările impuse de lege și raportările protejate legal rămân permise în condițiile aplicabile; prezenta politică nu limitează drepturile avertizorilor.	Cerem persoanelor autorizate să păstreze confidențialitatea, fără să blocăm raportările sau drepturile prevăzute de lege.
9. Furnizori, subcontractanți și transferuri internaționale	Verificăm partenerii relevanți și le cerem condiții adecvate de confidențialitate și securitate.
9.1. EFECT evaluează furnizorii care pot avea acces la date personale sau informații confidențiale, stabilește cerințe contractuale adecvate și monitorizează riscurile proporțional cu rolul acestora, în corelare cu politica de due diligence a terților.	
9.2. Pentru persoanele subîmputernicite, EFECT respectă autorizarea operatorului, impune obligații de protecție corespunzătoare și gestionează schimbările și responsabilitățile potrivit art. 28 GDPR și acordurilor aplicabile. Un acord de confidențialitate nu înlocuiește acordul de prelucrare a datelor.	Când implicăm alți furnizori în prelucrarea datelor unui client, respectăm condițiile de autorizare și responsabilitate convenite.
9.3. Transferurile internaționale și accesul din state din afara Spațiului Economic European sunt identificate și evaluate pentru fiecare flux relevant. EFECT aplică, unde este necesar, un mecanism valid din capitolul V GDPR și garanții suplimentare justificate; nu presupune că simpla localizare a serverului în UE exclude orice transfer.	Verificăm și unde pot ajunge sau de unde pot fi accesate datele, nu doar locația declarată a serverului.
10. Păstrarea, returnarea și ștergerea informațiilor	Nu păstrăm datele doar fiindcă un acord de confidențialitate se aplică trei sau cinci ani.
10.1. EFECT definește și documentează pentru fiecare categorie de date personale perioada de păstrare sau criterii obiective de determinare, ținând cont de scop, cerințe legale, relația contractuală și riscuri. Durata unei obligații de confidențialitate nu reprezintă, în sine, un temei pentru păstrarea datelor personale.	
10.2. La încetarea serviciului, EFECT aplică instrucțiunile și clauzele privind exportul, returnarea, ștergerea ori păstrarea legală a datelor. În calitate de persoană împuternicită, opțiunile operatorului și obligațiile prevăzute de art. 28 GDPR prevalează în limitele legii.	La finalul serviciului, gestionăm datele conform contractului și instrucțiunilor clientului, inclusiv când trebuie exportate sau eliminate.
10.3. Copiile de siguranță au cicluri proprii de retenție. EFECT limitează utilizarea datelor rămase temporar în backup, asigură eliminarea lor conform politicii aplicabile și reia măsurile de ștergere sau restricționare dacă o restaurare readuce date care trebuiau eliminate. Nicio perioadă unică de 30 de zile nu este promisă pentru toate serviciile.	Diferențiem ștergerea din sistemele active de expirarea copiilor de siguranță și nu promitem un termen universal care poate fi imposibil tehnic.
10.4. EFECT păstrează numai evidențele necesare pentru demonstrarea îndeplinirii obligațiilor, apărarea drepturilor ori respectarea legii, cu controlul accesului și perioade de retenție definite.	Păstrăm dovezile obligatorii în condiții controlate, fără să folosim această justificare pentru arhivare nelimitată.

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR & CONFIDENȚIALITATE EFECT	CE ÎNSEAMNĂ PENTRU TINE
11. Informare, solicitări și drepturi	Îți explicăm ce informații folosim și cum poți cere detalii sau exercita drepturile aplicabile.
11.1. Ca operator, EFECT pune la dispoziție informări clare privind identitatea, scopurile, temeiurile, destinatarii, transferurile, perioadele de păstrare, drepturile și modul de contact. Pentru colectări indirecte sau procese specifice oferă informații suplimentare atunci când legea o cere.	
11.2. EFECT primește și evaluează cererile de acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție, retragere a consimțământului și cele privind deciziile exclusiv automatizate, în condițiile GDPR. Răspunde fără întârzieri nejustificate, de regulă în cel mult o lună, cu prelungirile legale și informarea solicitantului când sunt aplicabile.	Poți trimite o cerere privind datele tale. Îți explicăm soluția și respectăm termenele prevăzute de lege.
11.3. EFECT solicită doar verificări de identitate proporționale cu riscul divulgării neautorizate; nu impune în mod automat copii ale actului de identitate ori dovezi ale unei relații comerciale ca precondiție pentru orice cerere.	Îți putem cere informații suplimentare pentru a evita divulgarea către altcineva, dar limităm verificarea la ceea ce este necesar.
12. Website, cookie-uri și comunicări comerciale	Poți refuza tehnologiile neesențiale fără să pierzi accesul la funcțiile de bază ale site-ului. Îți permitem să îți schimbi alegerea.
12.1. EFECT oferă informații distincte privind cookie-urile și tehnologiile similare. Pentru cele neesențiale solicită consimțământ valabil înainte de activare, permite refuzul și retragerea sau schimbarea preferințelor printr-un mecanism accesibil, cu excepțiile strict prevăzute de lege.	
12.2. EFECT folosește datele pentru comunicări comerciale doar în condițiile legislației aplicabile și diferențiază răspunsul la o solicitare de ofertă de abonarea la marketing. Înregistrările preferințelor și dezabonările sunt gestionate prin mecanisme verificabile.	Nu confundăm un mesaj prin care ne ceri ofertă cu acceptul pentru newsletter. Îți respectăm preferințele de comunicare.
13. Gestionarea evenimentelor și incidentelor	Colegii trebuie să semnaleze imediat problemele, inclusiv cele încă neconfirmate.
13.1. Personalul raportează fără întârziere incidentele sau suspiciunile, inclusiv accesul neautorizat, trimiterea eronată, pierderea echipamentelor, compromiterea credențialelor și posibila exfiltrare. Nu amână raportarea pentru a încerca să remedieze singur incidentul.	
13.2. EFECT înregistrează, clasifică, investighează și tratează incidentele, limitează impactul, păstrează dovezile necesare și documentează deciziile. Pentru incidentele care afectează date personale stabilește separat rolul său, natura încălcării și obligațiile de notificare.	Documentăm ce s-a întâmplat și ce măsuri luăm. Nu tratăm fiecare alertă tehnică drept o încălcare GDPR confirmată.
13.3. Ca operator, EFECT notifică autoritatea competentă atunci când sunt îndeplinite condițiile art. 33 GDPR, fără întârzieri nejustificate și, dacă este fezabil, în cel mult 72 de ore de la luarea la cunoștință. Informează persoanele vizate când art. 34 impune acest lucru.	Când suntem operator și o încălcare prezintă riscurile prevăzute de GDPR, efectuăm notificările obligatorii.
13.4. Ca persoană împuternicită, EFECT informează operatorul fără întârzieri nejustificate după luarea la cunoștință a unei încălcări a securității datelor personale și respectă eventualele termene contractuale mai stricte. Termenul bilateral general dintr-un acord de confidențialitate nu înlocuiește aceste obligații.	Dacă administrăm datele unui client, îl anunțăm prompt și respectăm termenul aplicabil din contractul și acordul GDPR.

14. Monitorizare, instruire și îmbunătățire

14.1. EFECT identifică și reevaluează riscurile pentru protecția datelor, efectuează verificări de conformitate, testează unde este cazul controalele și urmărește neconformitățile și măsurile corective, în corelare cu SMSI și celelalte sisteme de management relevante.

Verificăm dacă regulile funcționează și corectăm deficiențele identificate.

14.2. EFECT instruiește personalul potrivit atribuțiilor și riscurilor, inclusiv pentru protejarea informațiilor clienților, recunoașterea incidentelor, utilizarea instrumentelor AI și gestionarea drepturilor persoanelor vizate. Păstrează dovezi proporționale de comunicare și instruire.

Ne instruim colegii pentru situațiile concrete în care pot întâlni date personale sau informații sensibile.

14.3. Conducerea analizează periodic rezultatele, incidentele, cererile, auditurile, schimbările legale și riscurile relevante, aprobă măsuri corective și urmărește eficacitatea lor.

Conducerea urmărește rezultatele și decide măsuri de îmbunătățire, inclusiv după incidente sau schimbări importante.

15. Revizuire, comunicare și control document

Actualizăm regulile când se schimbă riscurile, serviciile sau legea și cerem aprobarea conducerii.

15.1. Managerul de conformitate sau responsabilul desemnat coordonează revizuirea cel puțin anual și la modificări relevante de legislație, servicii, arhitecturi, furnizori ori riscuri. Directorul Executiv aprobă versiunile actualizate.

15.2. EFECT comunică politica personalului relevant, o pune la dispoziția părților interesate în forma adecvată și gestionează versiunile aprobate, modificările și retragerea versiunilor depășite. Informările publice sunt actualizate separat când se schimbă practicile de prelucrare.

Poți consulta versiunea publică relevantă; actualizăm explicațiile privind datele atunci când se schimbă modul real de prelucrare.

15.3. Politica intră în vigoare numai după aprobare. Documentele contractuale și informările specifice rămân aplicabile potrivit obiectului lor; politica nu creează, prin ea însăși, garanții tehnice sau termene noi față de cele stabilite prin contract ori lege.

Acest document descrie principii. Caracteristicile serviciului și termenele contractuale rămân cele agreate explicit.

Cum ne poți contacta

Pentru întrebări despre prelucrarea datelor personale: gdpr@efect.ro.