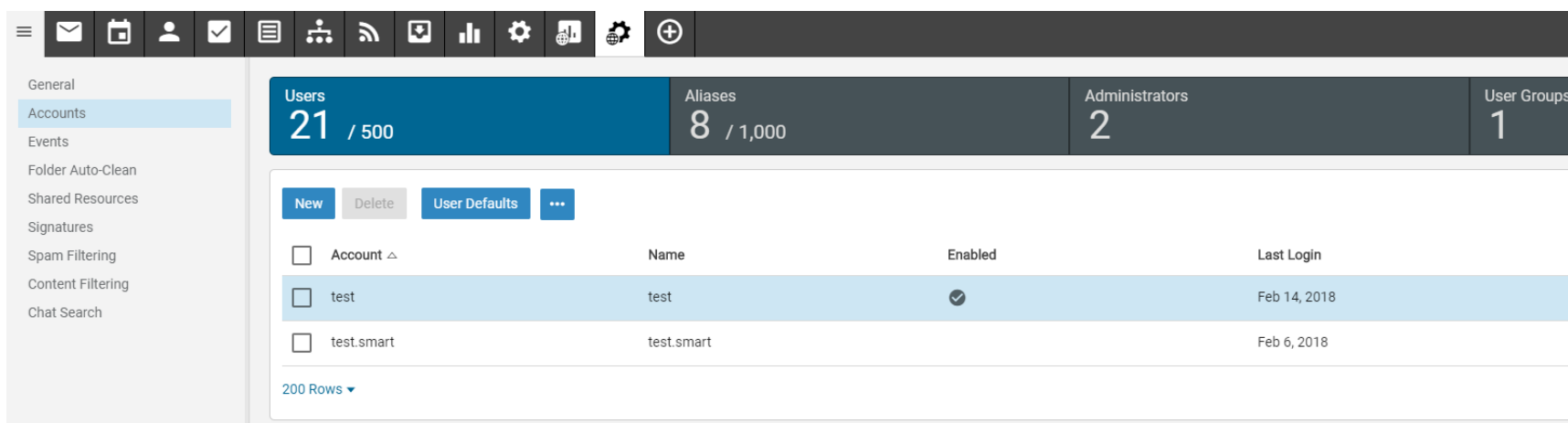


## Resetare parolă adresă de email prin contul de administrator

1. În browser (vă recomandăm să utilizați Google Chrome sau Mozilla Firefox), în bara de adresă se scrie <http://webmail.domeniul-dvs.ro> (înlocuiți domeniul-dvs.ro cu numele domeniului dumneavoastră, care apare în adresa de email după simbolul @) sau pe <https://smartermail.fidushost.ro>
2. Completați câmpurile de pe pagina de autentificare cu **adresa de email** care are drepturi de administrator pe domeniul dvs. și **parola** aferentă.
3. Apăsați pe **Domain Settings** în bara de meniu de sus, intrați în secțiunea **Accounts** din meniul din partea stângă și apoi apăsați pe contul la care doriți să îi resetați parola:



Users		Aliases		Administrators		User Groups	
21	/ 500	8	/ 1,000	2		1	

<input type="checkbox"/>	Account <sup>△</sup>	Name	Enabled	Last Login
<input type="checkbox"/>	test	test	✓	Feb 14, 2018
<input type="checkbox"/>	test.smart	test.smart		Feb 6, 2018

200 Rows ▾

4. Apăsați pe butonul „...” și selectați **Change Password**:

The screenshot displays a user account management interface. At the top, there is a navigation bar with various icons. On the left, a sidebar lists account settings: General, Accounts (highlighted), Events, Folder Auto-Clean, Shared Resources, Signatures, Spam Filtering, Content Filtering, and Chat Search. The main content area shows account details for a user named 'test'. A dropdown menu is open, showing options: Reindex, Rename, Change Password (highlighted), and Expire Password. A large black arrow points to the 'Change Password' option. Below the dropdown is a 'Show Password' button. Other settings include 'User Status' (Enabled), 'Display Name' (test@...), 'Mailbox Size Limit MB' (0), and a 'Domain Administrator' toggle switch. On the right, there are sections for 'Temporary Password' (with a 'Generate' button) and 'Webmail' settings (Delete Action: Move To Deleted, Text Encoding: Western Europea, Compose Font: Arial).

5. În fereastra pop-up care se deschide, introduceți noua parolă de 2 ori. Toate recomandările care apar în pop-up cu roșu, trebuie să își schimbe culoarea în **verde** pentru a putea salva parola. Apoi apăsați pe **Save**.

**Password** ?

**New Password \***  
This field is required.

**Confirm Password \***  
This field is required.

The new password must meet the following guidelines:

- Contain one UPPERCASE letter
- Contain one lowercase letter
- Does not match your username
- Contain any special character such as #, @, &, etc.
- Is at least 8 characters long

Cancel Save