EFECTRO SRL
CUI: RO14961034
Nr. Reg. Com.: J2002002080121
Capital social: 10200 RON

Sediu social
str. Jan Huss nr. 29,
Cluj-Napoca 400268

Adresă birou
str. Câmpul Pâinii Nr. 3-5,
Coratim, intr. A, et. 4
Cluj-Napoca 400058

Conturi bancare
RO29 INGB 0000 9999 0237 6501
RO37 RZBR 0000 0600 2598 4475
RO79 TREZ 2165 069X XX00 9157

Termeni & condiții generale | EFECT

Data: 12 noiembrie 2026| v. 9 | Status: aprobat

1. Identitatea furnizorului, domeniul de aplicare și definiții

1.1 Prezentul document stabilește condițiile generale în care EFECTRO S.R.L., denumită comercial EFECT, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Jan Huss nr. 29, înregistrată la registrul comerțului sub nr. J12/2080/2002, CUI RO14961034, furnizează servicii IT standardizate comandate prin canalele sale autorizate, inclusiv prin platforma de comenzi WHMCS.

1.2 Condițiile se aplică persoanelor juridice și persoanelor fizice care achiziționează servicii standardizate. Contractele individuale negociate pentru externalizare IT sau alte prestări personalizate nu intră în domeniul prezentului document, decât dacă trimit expres la acesta.

1.3 „Client" înseamnă persoana care plasează și pentru care EFECT acceptă Comanda. „Consumator" înseamnă persoana fizică ce acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale, de producție, artizanale sau profesionale. „Client profesional" desemnează Clientul care nu are calitatea de Consumator.

1.4 „Serviciu" înseamnă produsul sau serviciul standardizat identificat în Comandă. „Comandă" este solicitarea transmisă de Client prin platforma de comenzi sau prin alt canal autorizat. „Confirmarea Comenzii" este acceptarea expresă transmisă de EFECT pe un suport durabil, inclusiv prin e-mail.

1.5 „Specificațiile Serviciului" desemnează descrierea, configurația, limitările, funcționalitățile și condițiile comerciale afișate Clientului înainte de Comandă. „Condiții speciale" desemnează regulile suplimentare referitoare la un anumit Serviciu, comunicate și acceptate înainte de contractare.

1.6 „Datele Clientului" desemnează conținutul și datele introduse, încărcate, create sau prelucrate de Client prin Serviciu, fără a include, în mod automat, datele tehnice interne, configurațiile proprietare și informațiile pe care EFECT este obligată să le păstreze potrivit legii.

2. Documentele contractuale și ordinea lor de aplicare

2.1 Contractul pentru un Serviciu standardizat este alcătuit din: Comanda acceptată și confirmarea sa; Specificațiile Serviciului disponibile la contractare; prezentele Condiții generale; Condițiile speciale și SLA-ul, numai dacă au fost comunicate ca aplicabile; și orice document privind prelucrarea datelor personale care trebuie încheiat potrivit legii.

2.2 Prețul, durata, configurația, resursele și opțiunile selectate se stabilesc prin Comanda acceptată. Condițiile speciale prevalează asupra regulilor generale exclusiv pentru aspectele pe care le reglementează expres. În celelalte privințe, se aplică prezentele Condiții generale.

2.3 Orice neconcordanță se interpretează, pe cât posibil, astfel încât documentele să producă efecte împreună. Prevederile legale imperative, inclusiv drepturile Consumatorului, prevalează întotdeauna.

2.4 EFECT identifică versiunea T&C și a condițiilor specifice aplicabile fiecărei Comenzi. Modificarea ulterioară a unui document publicat pe website nu modifică retroactiv contractul deja încheiat, în afara situațiilor și în condițiile permise de lege și de contract.

3. Comanda, acceptarea și încheierea contractului

3.1 Clientul selectează Serviciul și opțiunile disponibile și furnizează date corecte, complete și actualizate. Clientul care comandă pentru o persoană juridică declară că are autoritatea necesară pentru a o reprezenta.

3.2 Înainte de finalizarea Comenzii, EFECT pune la dispoziție T&C și documentele aplicabile, informațiile esențiale privind Serviciul, prețul total, durata, modalitățile de plată, regulile de reînnoire și, când este cazul, informațiile privind retragerea Consumatorului.

3.3 Plasarea Comenzii constituie o ofertă a Clientului. Confirmarea automată de primire sau emiterea unei proforme nu constituie, prin ele însele, acceptarea contractuală. Contractul se încheie la comunicarea Confirmării Comenzii de către EFECT, pe un suport durabil.

3.4 EFECT poate refuza o Comandă, înainte de acceptarea acesteia, pentru motive obiective, precum indisponibilitatea capacității, incompatibilitatea tehnică, informații insuficiente sau cerințe legale. Sumele încasate pentru o Comandă neacceptată se restituie conform legii și modalității de plată aplicabile.

3.5 Pentru clauzele standard care necesită acceptare expresă, în scris, EFECT utilizează în fluxul de comandă un mecanism de acceptare adecvat cerințelor legale. Înregistrarea acceptării și identificarea versiunii documentelor fac parte din evidența contractuală a Comenzii.

3.6 Pentru Consumatori, pașii contractării electronice, corectarea eventualelor erori de introducere a datelor, condițiile precontractuale și confirmarea contractului se asigură potrivit prevederilor imperative aplicabile contractelor la distanță.

4. Activarea, furnizarea și modificarea Serviciului

4.1 EFECT activează Serviciul după acceptarea Comenzii și îndeplinirea condițiilor de plată și de configurare comunicate înainte de contractare, în termenul indicat în Comandă sau Specificațiile Serviciului.

4.2 În cazul în care activarea depinde de terți, de alocarea unor resurse sau de furnizarea unor informații de către Client, EFECT comunică întârzierile relevante și, după caz, opțiunile disponibile Clientului. Drepturile legale ale Consumatorilor rămân neafectate.

4.3 Caracteristicile și resursele Serviciului sunt cele indicate în Specificațiile Serviciului. Funcțiile, limitele, cotele, compatibilitățile și restricțiile tehnice nu se prezumă din denumirea comercială a produsului.

4.4 EFECT poate realiza lucrări de întreținere, actualizări și intervenții de securitate. Mentenanța planificată și incidentele majore se comunică prin canalele adecvate, în măsura în care natura și urgența situației permit notificarea prealabilă.

4.5 Modificările cu efect semnificativ asupra caracteristicilor contractate sunt gestionate conform contractului și legislației aplicabile. Pentru Consumatori, schimbarea serviciilor digitale se efectuează cu respectarea drepturilor prevăzute de normele speciale privind serviciile digitale.

5. Drepturile și obligațiile părților

5.1 EFECT furnizează Serviciul conform Comenzii și Specificațiilor sale, depune diligențele profesionale corespunzătoare și aplică măsurile tehnice și organizatorice aferente Serviciului contractat și obligațiilor legale.

5.2 Clientul utilizează Serviciul în conformitate cu legea și destinația sa, protejează datele de autentificare, comunică incidentele observate și menține actualizate datele de contact și facturare.

5.3 Clientul este responsabil pentru conținutul propriu, licențele software pe care trebuie să le dețină, configurările aflate sub controlul său și activitățile utilizatorilor autorizați. Această regulă nu exonerează EFECT de obligațiile sale contractuale sau legale.

5.4 În cazul serviciilor neadministrate, Clientul realizează configurarea, actualizarea și administrarea sistemelor de operare și aplicațiilor aflate în sfera sa de control, dacă Specificațiile Serviciului nu prevăd altfel.

5.5 Părțile cooperează rezonabil pentru diagnosticarea incidentelor, limitarea prejudiciilor și îndeplinirea obligațiilor de securitate. EFECT nu execută operațiuni neincluse în Serviciu decât dacă acestea sunt acceptate distinct sau sunt impuse de lege.

6. Utilizare acceptabilă și securitate

6.1 Sunt interzise folosirea Serviciului în scopuri ilegale, transmiterea nesolicitată de mesaje în masă în încălcarea legii, atacurile informatice, distribuirea de cod malițios, încălcarea drepturilor terților și utilizarea care compromite grav securitatea sau stabilitatea infrastructurii.

6.2 Clientul se asigură că persoanele cărora le acordă acces respectă regulile de utilizare aplicabile Serviciului. EFECT poate aplica limitele de resurse și de utilizare comunicate la contractare pentru a menține stabilitatea și securitatea platformei.

6.3 În cazul sesizărilor privind activități ilegale ori abuzive, EFECT analizează informațiile disponibile și poate solicita remedierea situației. Pentru riscuri serioase și imediate, EFECT poate lua măsuri temporare proporționale de protecție, inclusiv limitarea accesului, cu informarea Clientului atunci când acest lucru este posibil și permis.

6.4 Pentru serviciile care intră sub incidența normelor speciale privind serviciile intermediare și găzduirea de conținut, măsurile privind notificarea conținutului ilegal, restricțiile și căile de contestare se aplică potrivit prevederilor legale și condițiilor speciale comunicate.

6.5 Măsurile de securitate oferite de EFECT nu înlocuiesc măsurile aflate în responsabilitatea Clientului, precum protejarea parolelor, administrarea accesului utilizatorilor și copiile de siguranță care nu sunt incluse în Serviciul contractat.

7. Asistență tehnică, disponibilitate și SLA

7.1 EFECT primește solicitările de suport prin canalele oficiale comunicate pentru Serviciu, inclusiv portalul de suport și adresa suport@efect.ro, atunci când acestea sunt aplicabile produsului.

7.2 Programul de suport, clasificarea solicitărilor, timpii de prim răspuns și eventualele obiective de restaurare sunt exclusiv cele asumate explicit pentru Serviciul și nivelul de suport contractat. Existența infrastructurii active permanent nu echivalează cu suport uman 24/7.

7.3 Timpul de prim răspuns reprezintă intervalul până la primul răspuns uman relevant din partea echipei de suport, în programul și în condițiile aplicabile Serviciului. Confirmarea automată a unui tichet nu reprezintă prim răspuns.

7.4 Termenele de remediere, dacă sunt indicate, reprezintă obiective sau angajamente doar în măsura precizată expres în SLA-ul Serviciului. Întârzierile cauzate de lipsa informațiilor necesare, de instrucțiunile Clientului ori de furnizori terți se tratează conform acelui SLA și legii.

7.5 Țintele de disponibilitate a Serviciului, metoda de măsurare, ferestrele de mentenanță, excluderile și eventualele credite SLA există numai dacă sunt prevăzute expres în condițiile produsului. Nu se acordă automat credite SLA pentru toate Serviciile.

7.6 Solicitările de modificare a configurației, suplimentare a resurselor ori implementare de funcționalități pot reprezenta servicii distincte, chiar dacă sunt transmise prin același canal de suport.

8. Prețuri, taxe, facturare și plată

8.1 Prețul Serviciului, moneda, taxele aplicabile, frecvența facturării și data scadenței sunt cele comunicate înainte de finalizarea Comenzii și confirmate în documentele comerciale. Pentru Consumatori, prețul total și toate costurile obligatorii sunt prezentate conform legislației aplicabile.

8.2 Facturarea și plata se realizează prin metodele disponibile la comandă. EFECT poate condiționa activarea ori reînnoirea unui Serviciu de confirmarea plății, dacă această condiție a fost comunicată și este permisă de lege.

8.3 Dacă prețul este exprimat într-o valută și plata se solicită în lei, sursa cursului de schimb și momentul conversiei sunt precizate înainte de contractare sau în Comandă. Nu se aplică un curs diferit comunicat numai ulterior.

8.4 Modificările tarifelor pentru perioadele viitoare sunt comunicate înainte de aplicare, cu respectarea duratei contractuale, a condițiilor asumate și a drepturilor legale ale Clientului. Majorările impuse de furnizori terți nu se transferă automat și retroactiv fără un temei contractual aplicabil.

8.5 În cazul erorilor materiale evidente în prețurile publicate, EFECT poate solicita confirmarea Comenzii la prețul corect înainte de acceptare sau poate refuza Comanda, restituind sumele plătite pentru serviciile neacceptate.

9. Durată, abonamente și reînnoire

9.1 Serviciul se furnizează pe perioada selectată la Comandă: o singură prestație, o perioadă determinată sau un abonament recurent. Condițiile privind reînnoirea, facturarea și încetarea sunt prezentate înainte de acceptare.

9.2 Reînnoirea automată este aplicabilă numai serviciilor pentru care această regulă a fost comunicată și acceptată valabil. Prețul și data reînnoirii pot fi consultate în documentele comenzii ori în contul Clientului.

9.3 Clientul poate solicita oprirea reînnoirii prin canalul indicat pentru Serviciu. Oprirea reînnoirii nu echivalează, în mod automat, cu rambursarea sumelor aferente perioadei deja contractate, sub rezerva drepturilor legale și a garanției comerciale aplicabile.

9.4 Pentru servicii furnizate de terți, condițiile minime de angajament, ferestrele de anulare și limitările licențelor trebuie comunicate înainte de Comandă. Aceste condiții nu reduc drepturile legale ale Consumatorilor.

10. Backup, restaurare și păstrarea datelor în exploatare

10.1 O funcționalitate de backup este inclusă în Serviciu numai atunci când este indicată expres în Specificațiile Serviciului. Obligațiile concrete privind frecvența, domeniul backup-ului, retenția și restaurarea rezultă din descrierea și condițiile produsului.

10.2 Pentru hosting-ul dedicat comercializat cu serviciu de backup inclus, perioada de retenție a copiilor de backup este de 30 de zile. Frecvența execuției, elementele incluse, eventualele excluderi și metoda de restaurare sunt cele descrise pentru produsul achiziționat.

10.3 Serviciile de shared hosting nu includ contractual un serviciu de backup disponibil Clientului pentru restaurări punctuale. EFECT poate realiza, în scopuri operaționale proprii, copii tehnice interne, fără a garanta disponibilitatea ori posibilitatea restaurării datelor individuale din acestea.

10.4 Clientul de shared hosting este responsabil să păstreze copii proprii adecvate importanței și frecvenței modificării datelor sale. Clientul poate contracta separat un serviciu de backup, dacă acesta este disponibil.

10.5 Retenția de 30 de zile a unui backup nu constituie, prin ea însăși, o garanție privind recuperarea oricărei versiuni a datelor, un RPO sau un RTO. Orice nivel de restaurare garantat trebuie prevăzut expres în condițiile Serviciului.

11. Confidențialitate și date personale

11.1 Părțile păstrează confidențialitatea informațiilor nepublice primite în executarea Contractului și le folosesc numai în scopul contractului sau în alte scopuri permise de lege. Obligația nu se aplică informațiilor devenite publice legal sau celor a căror divulgare este obligatorie potrivit legii.

11.2 EFECT prelucrează datele personale pentru administrarea conturilor, contractare, facturare și suport potrivit informațiilor privind protecția datelor puse la dispoziția persoanelor vizate.

11.3 Dacă EFECT prelucrează date cu caracter personal în numele Clientului în calitate de persoană împuternicită de operator, părțile încheie sau aplică un acord de prelucrare a datelor care îndeplinește cerințele art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679.

11.4 Incidentele care afectează securitatea Serviciilor și încălcările securității datelor cu caracter personal sunt gestionate potrivit obligațiilor legale și acordurilor aplicabile, fără a confunda obligațiile EFECT de informare a Clientului cu obligațiile de notificare ale acestuia către autorități.

11.5 La încetarea prelucrării în numele Clientului, returnarea ori ștergerea datelor personale și a copiilor se realizează potrivit instrucțiunilor valabile ale operatorului și cerințelor legale, inclusiv excepțiilor de păstrare obligatorie.

12. Terți, domenii internet, licențe și drepturi de proprietate

12.1 Anumite Servicii presupun utilizarea infrastructurii, licențelor sau serviciilor furnizate de terți. Dependențele esențiale, restricțiile relevante și condițiile terților aplicabile Clientului sunt comunicate înainte de contractare sau prin Condițiile speciale ale Serviciului.

12.2 Înregistrarea, reînnoirea, transferul și administrarea numelor de domenii sunt supuse Condițiilor speciale pentru domenii și regulilor organismelor sau registrarilor competenți, în măsura aplicabilă extensiei alese.

12.3 Clientul își păstrează drepturile asupra conținutului și datelor sale, cu excepția drepturilor acordate expres prin Contract sau impuse de lege. Drepturile asupra software-ului, platformelor și documentației aparțin titularilor lor de drept.

12.4 Contractul nu transferă Clientului drepturi de proprietate intelectuală asupra infrastructurii, aplicațiilor sau componentelor aparținând EFECT ori terților, în afara drepturilor de utilizare specificate în Comandă.

12.5 EFECT răspunde pentru prestațiile asumate de ea în Contract și în condițiile legii; utilizarea unui furnizor terț nu constituie, prin ea însăși, o exonerare generală de răspundere.

13. Suspendarea și încetarea Serviciilor

13.1 EFECT poate restricționa ori suspenda Serviciul în caz de neplată, utilizare abuzivă, încălcare contractuală relevantă ori risc serios de securitate, în măsura permisă de lege și în condiții proporționale cu situația.

13.2 În caz de neplată sau încălcare remediabilă, EFECT transmite, de regulă, o notificare și acordă un termen rezonabil de remediere, atunci când legea, natura Serviciului și gravitatea situației permit. Termenele comerciale concrete pentru neplată sunt cele comunicate și acceptate pentru Serviciu.

13.3 În caz de incident grav de securitate, atac informatic activ sau utilizare ilegală care necesită intervenție imediată, EFECT poate limita temporar accesul în măsura necesară protejării sistemelor și altor clienți, informând Clientul cât mai curând posibil, în limitele legii.

13.4 Contractul poate înceta prin expirarea perioadei, anularea reînnoirii la termen, acordul părților, denunțare ori reziliere în condițiile contractuale și legale aplicabile, precum și prin exercitarea drepturilor speciale ale Consumatorului.

13.5 Încetarea Contractului nu înlătură obligațiile de plată deja scadente, drepturile legale de rambursare, obligațiile de confidențialitate, drepturile privind datele ori alte obligații care, prin natura lor, continuă ulterior.

14. Exportul datelor, schimbarea furnizorului și ștergerea

14.1 Clientul poate solicita exportul datelor sale înainte de încetarea Serviciului sau în perioadele de recuperare obligatorii potrivit legii. EFECT comunică formatul disponibil, volumul estimat, metoda de livrare și condițiile tehnice de predare.

14.2 Exportul se poate realiza prin copierea pe un mediu extern furnizat de Client sau prin transfer într-un spațiu online pus la dispoziție de acesta, dacă metoda este fezabilă tehnic și respectă cerințele de securitate. Clientul răspunde de disponibilitatea și capacitatea mediului sau spațiului indicat.

14.3 În lipsa unei obligații legale sau a unui serviciu suplimentar asumat expres, exportul include datele în formatele disponibile și nu include instalarea aplicațiilor în mediul de destinație, reconstrucția sistemelor ori configurarea infrastructurii noului furnizor.

14.4 Pentru Serviciile care constituie servicii de prelucrare a datelor în sensul capitolului VI din Regulamentul (UE) 2023/2854, se aplică drepturile și obligațiile speciale privind schimbarea furnizorului. Condițiile specifice Serviciului trebuie să identifice categoriile de date exportabile, formatele, procedurile și limitările tehnice, termenele de tranziție și perioada legală de recuperare. Aceste drepturi prevalează asupra oricărei reguli contractuale mai restrictive.

14.5 La solicitarea expresă și valabilă a Clientului sau la încetarea Contractului, EFECT dezactivează Serviciul și inițiază eliminarea datelor active, sub rezerva drepturilor obligatorii de export, portabilitate și recuperare, precum și a obligațiilor legale de păstrare.

14.6 Copiile de backup păstrate în fluxurile automate de retenție sunt eliminate în mod normal în cel mult 30 de zile de la încetarea serviciului ori de la inițierea ștergerii, în limita ciclului tehnic aplicabil, cu excepția situațiilor în care legea sau o obligație contractuală obligatorie impune păstrarea pentru o perioadă diferită.

14.7 EFECT poate păstra documentele contabile, evidențele de securitate, dovada contractării și alte date pentru perioadele cerute de lege, separat de Datele Clientului care constituie conținutul Serviciului. Confirmarea unui export nu echivalează cu confirmarea ștergerii imediate a tuturor copiilor tehnice.

15. Garanții, limite de răspundere și forță majoră

15.1 EFECT furnizează Serviciile în condițiile și parametrii asumați expres. Nu sunt oferite garanții suplimentare de disponibilitate, compatibilitate, backup sau restaurare în afara celor prevăzute de Comandă, Specificațiile Serviciului, legislația aplicabilă ori SLA-ul acceptat.

15.2 Părțile răspund pentru prejudiciile cauzate prin neexecutarea obligațiilor care le revin, în condițiile legii. Pentru Clienții profesionali, plafonarea contractuală a răspunderii EFECT pentru prejudicii directe, dovedite și imputabile se stabilește printr-o clauză distinctă, acceptată expres, fără a limita răspunderea care nu poate fi limitată potrivit legii.

15.3 În raporturile cu Consumatorii, nicio prevedere nu exclude sau restrânge drepturile imperative privind conformitatea serviciilor digitale, remediile legale, retragerea, clauzele abuzive ori despăgubirile prevăzute de lege.

15.4 Nicio limitare contractuală nu se aplică în cazurile în care legea interzice excluderea ori limitarea răspunderii, inclusiv pentru fapte intenționate ori săvârșite din culpă gravă, în limitele stabilite de lege.

15.5 Partea afectată de un eveniment de forță majoră invocă și dovedește condițiile prevăzute de lege, notifică cealaltă parte într-un termen rezonabil și depune diligențe pentru limitarea efectelor și reluarea executării, atunci când acest lucru este posibil.

16. Rambursarea de 30 de zile și drepturile Consumatorilor

16.1 EFECT menține o garanție comercială de rambursare de 30 de zile calendaristice pentru Serviciile standardizate prezentate expres, înainte de Comandă, ca eligibile pentru această garanție. Perioada curge de la data confirmării activării Serviciului, dacă prezentarea ofertei nu prevede o condiție mai favorabilă.

16.2 Clientul solicită rambursarea în termenul prevăzut la art. 16.1, prin contul său de client sau prin canalul de contact indicat pentru facturare, identificând Comanda și Serviciul. EFECT confirmă înregistrarea solicitării și comunică rezultatul examinării conform condițiilor garanției.

16.3 Eligibilitatea și excluderile sunt comunicate în prezentarea Serviciului înainte de Comandă. Sunt tratate distinct serviciile sau costurile care implică operațiuni definitive ori angajamente față de terți, precum înregistrarea domeniilor, anumite licențe, certificate sau activități personalizate, în limitele legii.

16.4 Garanția comercială nu diminuează drepturile legale ale Consumatorilor, inclusiv dreptul de retragere, rambursare sau remediere în caz de neconformitate. Excepțiile comerciale de la garanția de 30 de zile nu echivalează cu excepții de la drepturile legale.

16.5 Consumatorul beneficiază de dreptul legal de retragere din contractele la distanță în condițiile OUG nr. 34/2014, inclusiv termenul general de 14 zile și excepțiile aplicabile. Începerea executării în această perioadă, prestarea integrală și furnizarea conținutului digital sunt tratate potrivit regulilor legale specifice, fără prezumția că simpla activare elimină dreptul de retragere.

16.6 Pentru contractele la distanță încheiate printr-o interfață online, EFECT pune la dispoziția Consumatorului funcția de retragere prevăzută de legislația în vigoare pe durata perioadei legale în care aceasta poate fi exercitată și transmite confirmarea primirii declarației pe un suport durabil.

16.7 Rambursările datorate în temeiul dreptului legal de retragere se realizează în modalitatea și termenele legale. Rambursările exclusiv comerciale se realizează potrivit condițiilor garanției acceptate, fără a afecta drepturile imperative.

17. Comunicări, modificarea condițiilor și dispoziții finale

17.1 Comunicările curente și notificările contractuale sunt transmise prin adresele declarate de Client, prin contul său, prin portalul de suport sau prin alte canale convenite. Clientul are obligația de a menține datele de contact actualizate.

17.2 Notificările privind modificări contractuale semnificative, suspendarea, încetarea sau incidentele relevante sunt comunicate individual pe un suport adecvat, în condițiile legii. Simpla publicare a unei versiuni noi pe website nu dovedește acceptarea sa pentru contractele deja încheiate.

17.3 EFECT publică pentru fiecare versiune a T&C un identificator și o dată de intrare în vigoare. Noua versiune se aplică noilor Comenzi de la data indicată; pentru contractele în derulare se aplică numai prin mecanisme de modificare contractuală permise și comunicate corespunzător.

17.4 Contractul este guvernat de dreptul român, fără afectarea normelor imperative privind consumatorii și a normelor de drept internațional privat aplicabile. Litigiile se soluționează mai întâi, pe cât posibil, pe cale amiabilă, iar ulterior de instanțele competente potrivit legii.

17.5 Dacă o prevedere este lipsită de efect juridic, celelalte dispoziții rămân aplicabile, în măsura în care Contractul poate continua potrivit legii. Nicio prevedere nu se interpretează ca renunțare la drepturi conferite imperativ de lege.

Formular pentru exercitarea dreptului de retragere a clienților

Către: EFECTRO S.R.L., office@efect.ro, Cluj-Napoca, str. Jan Huss nr. 29.

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul pentru prestarea următorului Serviciu:

_____

Numărul Comenzii: _____ Data încheierii: _____

Numele Consumatorului: _____

Adresa Consumatorului: _____

Data: _____ Semnătura (numai dacă formularul este transmis pe hârtie): _____

Acest formular este o modalitate suplimentară de comunicare; pentru contractele online se asigură și funcția de retragere prevăzută de lege.